



O primeiro treinamento dos borracheiros em Campinas/SP. Ao lado, Jandival Valio (Sest/Senat), Flávio Benatti (Fetcesp), R. Ducatti (Bandag) e Walter Boscato (Sindicamp).

## Borracheiros mais preparados

Uma aliança entre a Bandag e o Sest/Senat (Serviço Social do Transporte/Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte), visando implantar mais profissionalismo nas borracharias, viabilizou o treinamento piloto do Curso de Qualificação de Mão-de-Obra para Manutenção de Pneumáticos na Indústria do Transporte. Na unidade de Campinas foram treinadas duas turmas de 10 borracheiros cada e em janeiro está previsto o piloto de São Paulo, com a participação de borracheiros de frotas e autônomos da região. Embora sem estatísticas precisas, é grande o número de borracheiros espalhados pelas frotas, oficinas mecânicas e borracharias nas margens das rodovias, e a maioria tem baixa escolaridade, aprendeu o ofício na prática, sem qualquer orientação técnica. “O curso é necessário e oportuno, e é um prazer inaugurar nossa sala de aula prática com ele”, afirmou o coordenador do Sest/Senat de Campinas, Jandival Valio. A entrega dos certificados para a primeira turma foi no dia 13 de dezembro, com a presença de representantes do segmento.

“As empresas têm o desafio de reduzir seus custos e o projeto se encaixa perfeitamente, pois com pneus bem controlados, podemos economizar até 10% do combustível de um veículo. Fico feliz por ter participado deste trabalho”.

Walter Boscato, presidente licenciado do Sindicato das Empresas de Transporte de Campinas e Região

“Tenho certeza que o projeto será ampliado para todo o país, pois através da profissionalização desse setor abrem-se as oportunidades de melhores ganhos, maior qualidade de vida e a manutenção da competitividade do país”.

Flávio Benatti, presidente da Federação das Empresas de Transporte de Carga do Estado de São Paulo e presidente do Conselho Regional do Sest/Senat

“Precisamos criar oportunidades de melhorias para o setor e esse é o primeiro passo para formar um novo currículo para os borracheiros. É uma oportunidade de carreira, de valorização humana e evolução profissional”.

Roberto Ducatti, Gerente-Geral da Bandag Mercosul

## Curso alavanca resultados

O curso de Supervisor de Recapagem Bandag, realizado pelo Centro de Treinamento, tem sido muito requisitado pelas Concessionárias pelos ótimos resultados alcançados. Ele foi criado para atender a carência de formação de líderes, um perfil necessário aos encarregados do processo. A programação incentiva melhorias no processo, nas formas de relacionamento e também na organização interna. A Concessionária Rei dos Pneus (Nova Friburgo/RJ), estava enfrentando dificuldades para atingir a pontuação necessária no programa de Qualidade (SBQPC) e depois que o gerente administrativo Eliazar Bussinger realizou o curso, ele voltou motivado e conseguiu passar para a equipe os conceitos aprendidos, obtendo a certificação. Outro exemplo é da Concessionária Garantia Total (Rio de Janeiro/RJ) que também conseguiu ampliar a pontuação do SBQPC e incentivou o supervisor Anderson Eon Pettersen a desenvolver um planejamento anual de controle do processo, inédito na casa. “Esses pequenos resultados são fundamentais para que as Concessionárias mantenham equipes competentes e alcancem bons resultados no mercado”, explica o coordenador do Centro de Treinamento, Antônio Carlos Pereira, que está finalizando a agenda do CTBM para 2003.



Participantes do curso de Supervisor de Recapagem do CTBM em outubro/2002:

José Luiz Attarian (Instrutor), Pedro R. Batista (Agrodiesel), Wilson S. Silva (Alô Brasil), Márcio J.G. Rodrigues (Amazônia Pneus), Pablo S. Oliveira (Consultor), José Danilo S. Linhares (Bitar Recapagem), M. Suelly S. Drugovich (Drugovich Recapagem), Antônio Carlos L. de Souza (Star Pneus), Divino F. Simão (Uberdiesel) e Marcos C.C. de Oliveira (Universal Pneus)

## ABR tem nova diretoria

A nova diretoria da ABR (Associação Brasileira de Recauchutadores) assumiu no dia seis de novembro para uma administração de três anos. Durante a solenidade de posse, realizada durante a Reaufair, foram anunciadas as prioridades dessa gestão: a certificação, institucionalização e federalização do setor. O atual presidente é o empresário paulista Paulo Moreira, proprietário da Sorocap, que já ocupou cargos executivos em diversas gestões da ABR e presidiu a Assoban - Associação dos Reformadores Bandag. A ABR é a única instituição nacional da classe dos recapadores de pneus do Brasil.



**Expediente**  
 Informativo da Bandag do Brasil Ltda., com distribuição gratuita aos Funcionários, Concessionários e Clientes  
 Sede: Av. Mercedes Benz, 580 - Distrito Industrial - CEP: 13054-750  
 Campinas/SP - Fone: (19) - 3725-4864 - www.bandag.com.br  
 Gerente-Geral: Roberto Ducatti  
 Coordenação: Renato Paolillo / Comunicação - Wilson Grossi / RH  
 Produção Editorial: Comunicativa ACI - Fone: (19) 3256-4863 - www.clicknoticia.com.br  
 Editoração: Ana Catarina Passarela / Suelly Moreira

**VIA DIRETA**  
 Informativo BANDA DO BRASIL  
 Jan/ 2003  
 Ano 5  
 Nº 52

# Controle gera eficiência



Atuando com ônibus de transporte de passageiros intermunicipal e interestadual no Norte, Nordeste e Centro Oeste, a Expresso Guanabara renova cerca de 15% de sua frota a cada seis meses, para atender a demanda de turistas que aumenta muito na temporada de férias. Atualmente são 256 veículos em trânsito, rodando em média 6 milhões de quilômetros/mês.

## Assistência permanente

Todo esse trabalho tem sido acompanhado, há cerca de um ano e meio pela Bandag, através da Trade Pneus, em Fortaleza, que dá suporte ao dia-a-dia da frota, com treinamentos aos motoristas e reforma de todos os pneus. Diariamente a Trade retira cerca de 60 pneus da sede da Expresso Guanabara em Fortaleza e os leva para reformar, entregando os pneus montados e com os aros limpos e jateados, para manter um padrão visual mais adequado. Além disso, mensalmente a empresa recebe uma análise das sucatas para que possa atuar preventivamente nas causas que provocam o descarte das carcaças. A empresa faz questão de manter um controle de qualidade permanente, por isso alguns veículos rodam com bandas dos concorrentes, para se avaliar resultados e comparar as diferenças. Cristiane ainda conclui: “estamos plenamente Satisfeitos com o produto e o atendimento Bandag, que atua como parceira, nos apoiando com agilidade, competência e sempre nos oferecendo as melhores alternativas”.

Cristiane Dantas Uchôa, Controller de Pneus e Ricardo Dias Viana, gerente de Manutenção da Expresso Guanabara

## Veículos bem ajustados

Para manter essa frota atuando com segurança e eficiência, a empresa optou por um rigoroso gerenciamento dos pneus em todos os detalhes. Começou pela substituição, treinamento e requalificação dos 11 borracheiros que atuavam na manutenção. “Só ficaram os que têm comprometimento com a qualidade”, explica Cristiane Dantas Uchôa, Controller de Pneus. “Quando se tem um carro bem ajustado a quilometragem aumenta, por isso fazemos questão de cumprir uma rotina de checar sistematicamente todos os ladrões de quilometragem”, afirma. Com esses cuidados, a quilometragem dos pneus novos ampliou de 53 para 71 mil quilômetros e dos recapados de 41 para 53 mil quilômetros. A utilização da banda UAP também contribuiu muito para chegar nesta performance. Agora o controle informa que os pneus estão chegando a até 5 recapagens e isso é um grande avanço.